Case study: Ascom Torino

L'Associazione torinese sceglie Ricoh per innovare le tecnologie audio/video della sala multimediale in cui si svolgono eventi e attività di formazione.

Con oltre mezzo secolo di storia alle spalle, Ascom è un'Associazione di Imprenditori del Commercio, del Turismo e dei Servizi. L'organizzazione tutela i diritti e gli interessi delle imprese potendo contare su oltre 16.000 operatori in Torino e Provincia e offrendo un'ampia gamma di servizi tra cui rappresentanza sindacale, consulenza, assistenza, formazione e aggiornamento.

Con l'obiettivo di porsi come punto di riferimento per tutte le imprese associate, Ascom implementa un costante percorso di crescita in cui le tecnologie giocano un ruolo importante consentendole di rispondere prontamente alle esigenze degli associati e di restare al passo con i tempi. Il reparto IT di Ascom è dunque molto attento alle innovazioni disponibili sul mercato per trovare le soluzioni più adatte allo specifico contesto e migliorare i servizi erogati.

Una sala multimediale chiavi in mano

Un progetto che ha portato a benefici su più fronti riguarda il rinnovamento della sala multimediale situata nella sede principale di Torino e utilizzata per eventi e attività di formazione.

Molte delle dotazioni tecnologiche installate in questo spazio non erano più in grado di rispondere alle esigenze di Ascom, una situazione che comprometteva l'utilizzo della sala. Inoltre, i servizi di assistenza tecnica e manutenzione forniti non erano sempre efficaci. L'aggiornamento della sala era fondamentale per continuare ad offrire servizi di qualità alle aziende associate. Per questo progetto Ascom ha deciso di coinvolgere Ricoh, vendor con il quale l'associazione ha una collaborazione di lunga data cominciata in ambito printing e poi proseguita con la fornitura di pc e soluzioni per le postazioni di lavoro.

RICOH È PER NOI UN FORNITORE STRATEGICO IN GRADO DI FORNIRCI SUPPORTO TECNICO DI QUALITÀ E CONSULENZA PER UN'INNOVAZIONE CONTINUA

Giovanni Distefano

reparto IT

RICOH
imagine. change.

Partendo dall'analisi delle specifiche necessità e delle tecnologie già installate nella sala multimediale, Ricoh ha realizzato un progetto completo chiavi in mano che ha generato innovazione salvaguardando gli investimenti già effettuati. Integrandole con i sistemi già presenti, Ricoh ha selezionato e implementato soluzioni audio/video, tra cui sistemi per l'audioconferenza, che hanno migliorato la gestione delle attività svolte in sala.
Oltre ad essere innovative, le tecnologie sono assolutamente user-friendly per cui possono essere utilizzate in autonomia dagli utenti della sala senza che sia necessaria la presenza di personale IT.
Ricoh ha comunque garantito attività di formazione in modo che i sistemi vengano utilizzati in tutte le loro potenzialità.

IL PROGETTO DELLA SALA MULTIMEDIALE RISPONDE ALLE ESIGENZE PRESENTI ED È APERTO AGLI SVILUPPI FUTURI

Giovanni Distefano
reparto IT

L'AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DELLA SALA È ESSENZIALE PER UNA FRUIBILITÀ EFFICACE DEI NUMEROSI EVENTI FORMATIVI E DI AGGIORNAMENTO, INDISPENSABILI PER LA RIQUALIFICAZIONE DELLE IMPRESE ASSOCIATE

Denis Grimaldi
Responsabile ICT

RICOH
imagine. change.

Copyright © 2019 Ricoh Italia Srl. Tutti i diritti riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e/o l'impaginazione, non può essere modificato e/o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Italia Srl.